KARTA GWARANCYJNA na drzwi.

PPUH DOMEX Sp.j. udziela gwarancji na okres liczony od daty wystawienia faktury sprzedaży wraz z zapewnieniem opieki serwisowej i prawem do nieodpłatnych napraw na okres 24 miesięcy po spełnieniu niżej wymieniowych warunków.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent będzie zobowiązany z tytułu gwarancji wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:

- czytelnej i poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego, podać w tym swoje dane teleadresowe, rodzaj drzwi, ilość, opis wady
- ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży,
- kopii protokołu odbioru lub dokumentu WZ

2. Gwarancją objęte są produkty spełniające następujące warunki:

- magazynowane w pomieszczeniach krytych, suchych i wietrzonych,
- zamontowane zgodnie z „Instrukcją montażu" po zakończeniu robót mokrych,
- eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem, oraz we właściwych warunkach wewnątrz pomieszczeń prawidłowo funkcjonującej wentylacji oraz wilgotności względnej nie przekraczającej 65%
- posiadające odpowiednio duże zadaszenie(dotyczy tylko drzwi zewnętrznych)
- nienoszące śladów podcinania, lub innych zmian naruszających konstrukcje,
- drzwi nie mają styczności z wodą (zwłaszcza w łazienkach).

Wszelkie wadu wizualne należy bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem odbioru, czy montażem – brak zgłoszenia jest traktowany jako pełna akceptacja wyrobu.
Dopuszcza się na powierzchni szyby, witraża rysy o długości nie większej niż 20 mm za zewnątrz i wewnątrz zestawu szybowego w ilości nie większej niż 4 szt. na 1 m2 szyby zespolonej.

3. Przyjmowanie gwarancji i jej rozparzenie.

Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez Producenta w przypadku uznania przez niego zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonać należy niezwłocznie po ujawnieniu się wad w wyrobie. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania. Producent zastrzega sobie prawo dokonania oględzin reklamowanego wyrobu, lub usługi po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego a przed jego zaakceptowaniem. Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół z reklamacji. Naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od momentu pisemnego uznania zgłoszenia reklamacyjnego. Powyższy okres może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od Producenta zdarzeń. Producent zawiadomi Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach.

4. Klient traci prawo gwarancji jeśli naruszy konstrukcje drzwi we własnym zakresie lub jeśli czynności takie będą wykonane przez firmy zewnętrzne. Kategorycznie zabronione jest podcinanie drzwi, zmniejszanie ich wymiarów zarówno z wysokości jak z szerokości.

5. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę produktu na wolny od wad pod warunkiem iż zapłacił w całości za niego na nowy lub inny odnowiony wg uznania Producenta, oraz w przypadku, gdy Producent w okresie gwarancji nie jest w stanie go naprawić dokonując pięciu napraw tego samego elementu (elementu a nie wymiany całego skrzydła, lub drzwi) a produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

6. Zabrania się przetrzymywania w pobliżu drzwi urządzeń elenktycznych tj żelazka, grzałki, piecyki.

7. Tylko w przypadku zgłoszenia reklamacji na drzwi, w których już wcześniej raz wymieniono skrzydło na nowe jeżeli serwisanci nie będą w stanie usunąć usterki w stopniu zadowalającym Klienta druga złożona reklamacja na tą samą wadę uprawnia Producenta do zwrotu Klientowi wartość za towar i zabraniu drzwi w okresie 4 tygodni od chwili przyjęcia ponownej reklamacji.

8. Producent przypadku jeśli stwierdzi, że nie jest w stanie sprostać wymaganiom Klienta ma prawo dokonać zwrotu otrzymanej wartości za towaru oraz bezzwłocznie zabierać swój towar.

9. Drzwi są własnością Producenta do momentu otrzymania przez niego pełnej wartości za towar lub wyświadczoną usługę i może on nimi dowolnie zarządzać.

10. Zobowiązanie Producenta z tytułu gwarancji wygasa jeżeli stanie się to niemożliwe do spełnienia na skutek okoliczności, niezależnych od Producenta. Producent nie ponosi za to odpowiedzialności.

11. Niewłaściwa wentylacja w pomieszczeniach może być powodem nadmiernego zawilgocenia ścian i zamontowanej stolarki prowadząc do nieodwracalnych defektów. Przestrzegamy iż drzwi nie można montować przed zakończeniem wszystkich robót mokrych oraz użytkować ich w nadmiernie wilgotnym pomieszczeniu.

12. Gwarancja nie obejmuje wyrobów i usług:

- przecenionych jako niepełnowartościowych, z drugiego gatunku
- wady lub uszkodzenia z powodu których została obniżona cena,
- w przypadku, gdy drzwi były zamontowane podczas robót mokrych,
- za które nie uiszczono należności lub uiszczono ją 90dni po terminie,
- uszkodzeń mechanicznych: powłok malarskich, elementów okuć, pęknięć i zarysowań pakietów szklanych, po dokonanym odbiorze produktu,
- znajdujących się lub wykonanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- uszkodzenia spowodowane działaniem środków chemicznych materiałów budowlanych, oraz taśm oklejających,

- uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. porywisty wiatr, pożar, powódź, włamania, dewastacja itp.,
- uszkodzeń powstałych podczas normalnego zużycia eksploatacyjnego, porysowań, zadrapań od paznokci, kluczy lub spowodowanych przez psa,
- widocznej struktury drewna wynikającej z naturalnego rysunku słoi,
- różnic w odcieniach i strukturze usłojenia drewna,
- naturalnych zmian barwy drewna spowodowanych działaniem promieni słonecznych,
- przebarwienia i uszkodzenia powstałe w wyniku pęcznienia drewna podyktowanego niewłaściwą eksportacją np.: nadmierną wilgotnością względną powietrza w pomieszczeniach powyżej 70% ,
- zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem,
- porysowań powstałych podczas niewłaściwego czyszczenia drzwi, lub mycia szyb
- uszkodzeń okuć spowodowanych rozregulowaniem,
- deformacje uszczelki,
- zamontowane niezgodnie z „Instrukcją montażu".

13. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.

14. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych lub bezprzedmiotowe wezwanie serwisanta spowoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów. Jak również w przypadku wcześniejszego ustalenia terminu przyjazdu serwisantów nie udostępnienie pomieszczeń.

15. Reklamację zgłasza w punkcie, w którym dokonano zakupu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu. Wady możliwe do wykrycia przed wbudowaniem i montażem, powinny być niezwłocznie zgłoszone do Dostawcy przed bezwzględnie wykonaniem tych prac.

16. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją warunków. Uchylenie lub zmiana jednego punktu w całości zwalnia Producenta z rękojmi.

.....
Czytelny podpis użytkownika
Karta bez podpisu klienta jest nie ważna.

ZASADY UŻYTKOWANIA DRZWI

1.Transport i składowanie

Składowanie musi odbywać się w pozycji pionowej, drzwi muszą być odizolowane. Na czas transportu towary należy zabezpieczyć przed uszkodzeniem i porysowaniem. Drzwi należy składować do czasu montażu w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz wysokiej temperatury, zbyt wilgotnym.

2. Zasady montażu

Montażu drzwi należy dokonać po zakończeniu wszystkich robót mokrych. Drzwi wewnętrzne zalecane jest aby były montowane po ułożeniu podłogi, zakończeniu gładzi. Montażu drzwi należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej. Skrzydło drzwiowe zabezpieczyć folią, a futrynę należy na czas montażu oraz prac wykończeniowych zabezpieczyć taśmą malarską którą bezpośrednio na drugi dzień należy ściągnąć. Po zakończonym montażu należy dokonać ich regulacji.

3. Konserwacja drzwi.

Bezwzględny zakaz używania środków pielęgnacyjno - czyszczących typu pronto, mleczna, spreje) uszkadzają lakier, mogą powodować powstanie pęknięć, odbarwień, pofałdowanie zewnętrznej powierzchni drzwi.

Zalecane jest aby co 2 lata użytkowania drzwi przez zimą zabezpieczyć dołem samo skrzydło, bowiem często podczas użytkowanie przecieramy dolną część niszcząc powłokę skrzydła, osłabiając tym ich zabezpieczenie przed szkodliwymi czynnikami atmosferycznymi (zwłaszcza woda).

Uszczelka należy wymienić 1 raz w roku w celu zachowania właściwej sprężystości i elastyczności warunkującej szczelność. Przy częstym użytkowaniu drzwi może zdarzyć się konieczność częstszej wymiany.

Zabrania się smarowanie kluczy olejami pozostające tam drobinki mogą się skrystalizować doprowadzając do uszkodzenia mechanizmu.

Okucia -klamka – zakaz stosowania jakichkolwiek środków pielęgnacyjno - czyszczących, mogą one uszkodzić lakier zabezpieczający i spowodować odplamianie, łuszczenie.

4. Jak czyścic drzwi.

Drzwi przecieramy miękką lekko wilgotną szmatką (bez środków chemicznych)
Ewentualne powstałe zabrudzenia podczas montażu czy późniejszy użytkowania tj zaprawa tynkarską, cement, rdza, farbą oraz inne materiały budowlane czy chemiczne należy bezzwłocznie usuwać.
Uwaga! Do tego typu zabrudzeń stosować wyłącznie odpowiednie środki czyszczące. Nie skrobać powierzchni drzwi ani szyb!
Pianka montażowa która podczas montażu przedostanie się na nieosłoniętą powierzchnię drzwi należy pozostawić do zaschnięcia, później delikatnie ściągnąć, pozostałe drobinki pozostawić, same odpadną.

Mycie szyb używać tradycyjnych środków myjących (nie używać mleczek czyszczących zawierających granulki, środków z dodatkiem benzyny, chloru czy rozpuszczalników). Środek należy bezwzględnie nanieść na szmatkę a nie bezpośrednio na drzwi, bowiem pewne środki mogą pozostawić na drewnie białe plamki /jest to efekt zaburzenia zewnętrznej powłoki lakieru. Po każdym myciu okna/drzwi należy dokładnie przetrzeć do sucha, aby nadmiar środka nie spłynął po drzwiach.

5.Należy chronić drzwi przed:

- wystawieniem ich bezpośrednio na działanie czynników atmosferycznych tj deszcz, śnieg, czy słońce.
- przedmiotami elektrycznymi tj. grzałki, żelazka, czajniki z gotującą wodą/,
- przedmiotami ostrymi mogącymi uszkodzić drzwi, szybę
- środkami czystości powodującymi zarysowania, złuszczenie lakieru,
- środkami chemicznymi żrącymi i innymi mogącymi spowodować zniszczenie zewnętrzne powłoki lakieru chroniącej drzwi,
- malowaniem powierzchni profili farbami, lakierami, środkami konserwującymi i ochronnymi przeznaczonymi do innych celów.

W razie wątpliwości należy zasięgnąć porady w punkcie sprzedaży, w którym wyroby zostały kupione.

Oświadczam, że zapoznałem się z zasadami użytkowania okien/drzwi oraz z gwarancją i akceptuję w/w warunki.

.....
Czytelny podpis użytkownika
Karta bez podpisu klienta jest nie ważna.